

**Premessa.**

I rapporti commerciali tra la Giada Metalli S.r.l. (venditrice) ed i Clienti (compratori) vengono regolamentati dalle seguenti condizioni generali di vendita, escludendo qualsiasi altra pattuizione se non concordata in forma scritta.

**Ordini**

Gli ordini sono accettati solo ed esclusivamente in forma scritta, a mezzo fax o via mail. In caso di ordini trasmessi in forma scritta, il cliente riceverà via fax o mail la relativa conferma d'ordine. I singoli contratti di vendita si intendono perfezionati e quindi conclusi fra le parti con effetti obbligatori, mediante l'accettazione per iscritto dell'ordine del Compratore da parte della Venditrice.

Le modifiche, integrazioni o sostituzioni entreranno in vigore fra la Venditrice ed il Compratore quando saranno state accettate dal Compratore medesimo prima di tale accettazione, nonché in mancanza di tale accettazione, continueranno ad applicare fra le Parti le presenti condizioni generali di vendita.

Il cliente potrà chiedere l'annullamento degli ordini; la Venditrice si riserverà l'accettazione dell'annullamento dello stesso. La richiesta di annullamento dovrà pervenire in forma scritta e prima dell'evasione dell'ordine e comunque entro e non oltre 24 ore dal ricevimento della conferma d'ordine.

In ogni caso non saranno annullabili quegli ordini, in seguito ai quali la Giada Metalli ha effettuato a sua volta un ordine al proprio fornitore e per il quale il fornitore non accetta l'annullamento.

**Quantità**

Per le quantità effettivamente consegnate si conviene una tolleranza in peso del  $\pm 10\%$  rispetto a quelle indicate nell'Accettazione dell'Ordine.

Il Compratore non potrà pretendere i quantitativi dalla Venditrice dichiarati pronti e non ritirati entro le scadenze convenute.

Qualora la Venditrice accetti di fornire ugualmente la merce, nonostante il mancato ritiro alla scadenza, il Compratore dovrà rimborsare alla Venditrice i maggiori oneri di stoccaggio e/o di produzione.

Sarà facoltà della Venditrice dichiarare la risoluzione o chiedere l'adempimento del contratto di vendita per le quantità non ritirate alle scadenze convenute, fermo restando in ogni caso il pagamento di quanto ritirato ed il risarcimento di eventuali danni.

E' ammessa una tolleranza del 3‰ in più o meno sul peso spedito. Il compratore potrà avanzare i propri reclami che riguardino esclusivamente ammanchi di peso eccedenti la tolleranza del 3‰, solo nel caso che tale ammanco sia comprovato da pesa pubblica.

**Tolleranze dimensionali e di forma**

UNI EN 755

**Tolleranza sul taglio**

Sega a disco per barre:  $-0 + 0.1$  mm

Sega a nastro per barre:  $-0 + 2$ mm

In caso di ordini di materiale tagliato, verranno sempre applicate le tolleranze standard, salvo diverse richieste da parte del Compratore che dovranno essere specificate e confermate in fase d'ordine.

**Consegna**

I termini previsti per l'approntamento e la consegna non sono da intendere come essenziali e saranno indicati nell'Accettazione d'Ordine; sono in ogni caso fatti salvi ritardi sui quali abbiano influito cause di forza maggiore o comunque, cause non pienamente imputabili alla Venditrice. E' convenuto, comunque, che nessun ritardo potrà dar diritto al Compratore a risarcimento danni o risoluzione del contratto.

La consegna dei prodotti potrà anche avvenire mediante consegne successive parziali.

**Proprietà e pagamenti**

La merce rimane di proprietà della Venditrice fino al completo pagamento del prezzo. Il Compratore dovrà notificare al terzo acquirente la riserva di proprietà della merce a favore della Venditrice se il relativo prezzo non fosse ancora stato pagato.

L'acquirente che sospendesse o ritardasse i pagamenti sarà ad ogni effetto considerato inadempiente. Sulle somme non pagate alle scadenze contrattualmente pattuite, verrà fatto decorrere un interesse passivo pari al tasso di sconto bancario maggiorato di 5 punti. In caso di mancato o ritardato pagamento anche di una sola delle rate convenute, l'acquirente decadrà dal beneficio del termine e la Giada metalli srl. avrà il diritto di pretendere il totale pagamento del prezzo in quel momento ancora dovuto.

**Reclami****QUANTITA'**

Eventuali irregolarità o ammanchi di merce devono essere denunciati dal Compratore, a pena di decadenza, all'atto del ricevimento, inserendo il relativo reclamo nel documento di trasporto qualora possano essere coinvolte responsabilità del vettore, altrimenti dandone comunicazione alla Venditrice, entro 8 giorni dal ricevimento, in forma scritta.

**QUALITA'**

Eventuali vizi o mancanza di qualità della merce dovranno essere segnalati alla Venditrice entro 8 giorni dal ricevimento della merce. Comunque la Venditrice non accetterà reclami di qualsiasi genere presentati oltre un mese dalla data di consegna. Per eventuali vizi o difetti nei quali possano essere coinvolte responsabilità del vettore dovrà essere espresso apposito reclamo a pena di decadenza, da parte del Compratore nel documento di trasporto.

I reclami di qualsiasi genere non saranno validi se non presentati per iscritto e circostanziati in modo da consentire alla Venditrice pronto ed esauriente controllo. Qualsiasi difetto o vizio occulto o apparente dei prodotti venduti, come pure eventuali difformità di essi, daranno al Compratore il solo diritto di richiederne la sostituzione con esclusione di ogni responsabilità per danni diretti o indiretti.

Il Compratore non potrà comunque pretendere la sostituzione della merce contestata se vizi o mancanza di qualità si riferiscono ad un quantitativo inferiore all'1% della fornitura. Il materiale oggetto del reclamo dovrà essere riconsegnato al fornitore senza alcuna manomissione.

**Privacy**

Il Compratore fornirà i propri dati personali necessari e utili per l'esecuzione degli obblighi contrattuali e quelli derivanti da disposizioni normative.

La Venditrice conformerà il trattamento dei dati personali alle prescrizioni della vigente normativa in materia di tutela della riservatezza, comprese quelle relative all'adeguamento alle misure di sicurezza.